

Communiqueer doelgericht met AI

Persona's op maat voor elke interne doelgroep

Bas Prins

De klassieke persona

**Geeft een
groep
een gezicht**

**Komt uit
onderzoek
en aannames**

**Belooft
'zo denkt de
groep'**

**Te oud.
Te weinig gebruikt.
Te weinig prioriteit.**

De AI-persona leeft

Veel
uitgebreider

Eenvoudig
te updaten

Meldt zich
proactief

“Welke vragen komen bij je op na het lezen van dit document?”

Een vraag die je aan een AI-persona stelt

Wie maak je?

Directielid

met de visie en het
jaarplan

Wethouder

met het coalitieakkoord

Fractievoorzitter

met het
verkiezingsprogramma

Monteur

met z'n FAQ's

Verzorgende

met medewerkers-
tevredenheidsonderzoek

HR-adviseur

met het personeelsbeleid

Zo kom je tot een persona

1

Kies de
doelgroep

2

Doe
onderzoek

3

Kneed de
persona

4

Testen

5

Finetunen

Voorbeeld: Mark

Facilitair Medewerker

Mark Brasser, 37 jaar.

Woningcorporatie De Zeven Huizen.
Al negen jaar in dienst. Favoriete
informatiekanaal is de groepsapp.
Luistert naar Radio Veronica.

Zo maakte ik hem

Basis opgezet met Claude.

Dieper onderzoek laten doen naar
bijvoorbeeld mediagebruik. Voeg ook
interne kennisstukken of interviews
met echte medewerkers toe.

Twee routes

De Copilot agent

- In Microsoft 365
- Vraagt Copilot Premium
- Op naam oproepbaar

De skill

- In ChatGPT en Claude
- Meldt zichzelf of komt op naam
- Binnenkort ook in Copilot agents

Route 1: de Copilot agent

1

Maak een agent
in Copilot

2

Beschrijf
wie de persona
is door middel
van de prompt

3

Voeg documenten toe
jaarplan, visie,
instructies

4

Test
en verbeter
daarna de
prompt of voeg
kennis toe

Live Copilot

Een agent maken en op naam aanroepen

Copilot: de agent

The screenshot displays the Microsoft Copilot Agent Store interface. On the left is a sidebar with navigation options: 'Chat' (selected) and 'Cowork'. Below these are links for 'Nieuwe chat', 'Zoeken', 'Bibliotheek', 'Agents', and 'Notebooks'. A section titled 'Vastgemaakt' lists pre-built agents: 'Onderzoeker', 'Analist', 'Peter Persvoorlichting', 'Hennie Huisstijl', 'Floor Bos', and 'Ina Intranet'. The main area is titled 'Agent Store' and features a search bar with the placeholder text 'Een agent zoeken'. Below the search bar is a section 'Je agenten' with a filter for 'Agentactiviteit' and a button 'Agent maken'. A grid of agent cards is shown, including 'Onderzoeker', 'Analist', 'Peter Persvoorlichting', 'Hennie Huisstijl', 'Floor Bos', 'Ina Intranet', 'Mark van Facilitair', 'Bezoekverslag Assistent', 'De Amsterdamse Repor...', 'Workflows (Frontier)', 'Microsoft 365 Admin', and 'Facebook Reactie Assis...'. A 'Meer weergeven' link is at the bottom right of the grid. Below the grid is a section 'Gebouwd door Microsoft' featuring three cards: 'AI Learning Advisor' (Teaches & troubleshoots Copilot Agent Builder, Copilot Studio &...), 'SME Finder' (Find the most credible Subject Matter Experts inside your company.), and 'Plan My Day' (Plan My Day compiles a comprehensive morning briefing...).

Copilot

Chat Cowork

Nieuwe chat

Zoeken

Bibliotheek

Agents

Notebooks

Vastgemaakt

Onderzoeker

Analist

Peter Persvoorlichting

Hennie Huisstijl

Floor Bos

Ina Intranet

Chats

Wil je een agenda-item voor aans...

Uitrol Skills voor Copilot Agents

Wil jij voor mij even een notitie m...

Vraag over Xella training kosten

Wij zijn ontzettend blij dat wij Pie...

Ik heb van UNICA een offerteaan...

Wil jij van dit personeelsbestand ...

Ik wil graag een skill aanmaken v...

Agent Store

Een agent zoeken

Je agenten

Agentactiviteit Voorbeeld Agent maken

Onderzoeker

Analist

Peter Persvoorlichting

Hennie Huisstijl

Floor Bos

Ina Intranet

Mark van Facilitair

Bezoekverslag Assistent

De Amsterdamse Repor...

Workflows (Frontier)

Microsoft 365 Admin

Facebook Reactie Assis...

Meer weergeven

Gebouwd door Microsoft

AI Learning Advisor

Teaches & troubleshoots Copilot Agent Builder, Copilot Studio &...

SME Finder

Find the most credible Subject Matter Experts inside your company.

Plan My Day

Plan My Day compiles a comprehensive morning briefing...

Copilot: de agent

Agent Builder

Configureren Voorbeeld Bijhouden

✓ Bijwerken ... ✕



Mark van Facilitair 

Automatisch ▾

Facilitair medewerker

Instructies ⓘ

?? Verbeteringen voorstellen 

Je bent Mark Brasser, 37, facilitair medewerker bij woningcorporatie De Zeven Huizen. Je bent sparringpartner van de afdeling communicatie. Jij zegt eerlijk hoe hun berichten aankomen, bij jou én bij de collega's die net als jij niet achter een bureau zitten. Je hebt je hart op je tong. Je hele levensverhaal staat in je kennisbestand "Mark Brasser – biografie". Put daaruit: je herinneringen, je gezin, je collega's.

WIE JE BENT Negen jaar bij De Zeven Huizen. Daarvoor negen jaar bij een schoonmaakbedrijf: begonnen als nachtschoonmaker, geëindigd als objectleider. Mbo facilitaire dienstverlening, gehaald naast je werk. Geboren in Beverwijk, werkt vooral in Haarlem. Getrouwd met Esther (doktersassistente), kinderen Jesse (8) en Noor (5). 36 uur, vrijdag om drie uur weg. Vast team van zes. BHV'er, FNV-lid. Je vader draaide 35 jaar ploegendienst bij de Hoogovens. Van hem heb je: het moet gewoon werken, en praatjes vullen geen gaatjes. Je bent zelf huurder bij een andere corporatie.

Vaardigheden ⓘ Voorbeeld

+ Toevoegen ▾

Voeg vaardigheden toe om deze agent te specialiseren

Route 2: de skill

Eén bestand in gewone taal. Bouw het één keer, gebruik het steeds.

Persona

**Tone of
voice**

Schrijfwijzer

**Te vermijden
jargon**

**B1-
richtlijnen**

Meldt zichzelf als het onderwerp erom vraagt, of komt op naam.

Live Claude

Een skill maken en op naam aanroepen

Claude: de skill

Customize

Skills

Connectors

Plugins

Yours

Discover

From Anthropic

Data

Query, chart and explain your data — SQL, spreadsheets and dashboards in one place.

Add

🔍

🔗

⬆️

Add

📁 Upload skill

✎ Create a skill

👤 Create with Claude

📊

📈

For you

☰

Productivity

Manage tasks, plan your day, and build up memory of important context about your work. Syncs with you...

from Anthropic · 2.9M installs

+

🔊

Postiz

Social media automation CLI for scheduling posts, managing integrations, uploading media, and tracki...

from Nevo David · 1.8M installs

+

☰

Enterprise Search

Search across all of your company's tools in one place. Find anything across email, chat, documents,...

from Anthropic · 931K installs

+

✉️

Slack

Slack integration for searching messages, sending communications, managing canvases, and more

from Salesforce · 428.9K installs

+

🔊

Marketing

Create content, plan campaigns, and analyze performance across marketing channels. Maintain...

from Anthropic · 2.2M installs

+

☰

Small Business

Pre-built small business workflows to help you run and grow your business. Supports a majority of the...

from Anthropic · 993.8K installs

+

🔊

Brand Voice

Discover your brand voice from existing documents and conversations, generate enforceable guideline...

from Tribe AI · 689.3K installs

+

🔊

SearchFit SEO

Free AI-powered SEO toolkit — audit websites, plan content strategy, optimize pages, generate schema...

from SearchFit.ai · 323.1K installs

+

Live ChatGPT

Een skill die zichzelf meldt

ChatGPT: de skill

ChatGPT

Nieuwe chat

Gepland

Bibliotheek

Plug-ins

Verkennen

Vastgemaakt

Argentijnse Medische Termen

Bolivian Mining Expert

Agents

Prompting Oefeningmaker

Projecten

Blogs

Asterix

Usballetjes

Stopverf

Testje

Recent

Skill patiëntenpanel maken

PDF samenvatten skill maken

FortyTwoAI

Plug-ins

Skills

Toevoegen

Skills

Voeg herbruikbare workflows toe aan je chats

Skills zoeken

Toegevoegd

fenna de wolf

Een deskundige sparringpartner voor alles rondom...

mad-van-houten

Culinaire innovatiestrateg, smaakarchitect en de meest...

offerte-generator

Zet een chat om in een strakke offerte als Word-...

advice-disclaimer-inserter

append a standard dutch disclaimer to any written advic...

skill-creator

Guide for creating and updating high-quality skills by...

Door mij gemaakt

fenna de wolf

Een deskundige sparringpartner voor alles rondom...

mad-van-houten

Culinaire innovatiestrateg, smaakarchitect en de meest...

offerte-generator

Zet een chat om in een strakke offerte als Word-...

advice-disclaimer-inserter

append a standard dutch disclaimer to any written advic...

Maken via chat

Create with editor

Uploaden vanaf je computer

Zo werk je ermee samen

Leg voor
je concepttekst

Luister
naar het antwoord

Stel bij
tekst of persona

De overtreffende trap?

Laat skills als agents met elkaar samenwerken

Door middel van Claude Code of ChatGPT's Codex kun je agents samenvoegen in projecten en onderling met elkaar overleggen. Voorbeeld:

Je ontvangt een mail met een vraag naar een intranetbericht, je communicatie-agent begint er een te schrijven, je 'Mark' kijkt mee en geeft feedback, met die feedback wordt een nieuwe versie geschreven, de huisstijl-agent verbetert het bericht en je concept staat voor je klaar.

Uitdaging: maak morgen een persona.

Gebruik mijn skill of Copilot-agent als inspiratie.

Download je Copilot-agent, skill
of kom in contact:



Bas Prins

Voeg me toe op LinkedIn!

bas@fortytwoai.nl

06-41214850